



**ad·inter
acciones**

Conectando Experiencias

SERVICIOS DE CONTACT CENTER

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa mexicana dedicada a mejorar la experiencia de los clientes a través de un servicio integral de **Contact Center y Consultoría**.

AD SOFT

Utilizamos nuestra plataforma multicanal AD SOFT®, la cual **gestiona las interacciones de los clientes** e integra la comunicación de canales digitales como página web, chat, e-mail, Facebook e Instagram.

Entre nuestros servicios de Contact Center se encuentra el de "**Atención a Clientes**".

Buscamos mejorar la satisfacción de tus clientes generando experiencias de valor en cada interacción.

SERVICIOS

La **Atención a Clientes** puede incluir agendamiento de citas, reservaciones, información general, resolución de problemas o quejas, retorno de materiales, cancelación de pedidos, ordenamiento, entre otros.

VENTAJAS

- Protocolo de Contacto
- Detección de solicitudes o intereses recurrentes
- Soporta la Transformación Digital y generación de Inteligencia de Negocio (BI)
- Medición de niveles de Satisfacción (CX) y Control de Calidad.

Nuestro servicio incluye **Talento, Tecnología y Know-How**.

Contáctanos

contacto@adinteracciones.com

www.adinteracciones.com

[in AD Interacciones](#)