



**ad·inter
acciones**

Conectando Experiencias

SERVICIOS DE CONTACT CENTER

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa mexicana dedicada a mejorar la experiencia de los clientes a través de un servicio integral de **Contact Center y Consultoría**.

AD SOFT

Utilizamos nuestra plataforma multicanal AD SOFT®, la cual **gestiona las interacciones de los clientes** e integra la comunicación de canales digitales como página web, chat, e-mail, Facebook e Instagram.

Entre nuestros servicios de Contact Center se encuentra el **BDC (Business Development Center)**.

OBJETIVO DEL BDC

Generar mayor tráfico de clientes e incrementar la retención de los mismos, haciendo un seguimiento puntual para fomentar una relación saludable.

IMPULSAMOS TU BDC

- 1. Consultoría y Capacitación**
- 2. Mystery Shopper y Control de Calidad**
- 3. Gestión Integral del BDC**



VENTAJAS

- Profesionalización de la operación del BDC
- Soporta la Transformación Digital y generación de Inteligencia de Negocio (BI)
- Medición de niveles de Satisfacción (CX) y Control de Calidad.

La gestión integral del BDC incluye **Talento, Tecnología y Know-How**.

Contáctanos

contacto@adinteracciones.com

www.adinteracciones.com

[in AD Interacciones](#)