



**ad·inter
acciones**

Conectando Experiencias

SERVICIOS DE CONTACT CENTER

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa mexicana dedicada a mejorar la experiencia de los clientes a través de un servicio integral de **Contact Center y Consultoría**.

AD SOFT

Utilizamos nuestra plataforma multicanal AD SOFT®, la cual **gestiona las interacciones de los clientes** e integra la comunicación de canales digitales como página web, chat, e-mail, Facebook e Instagram.

Entre nuestros servicios de Contact Center se encuentra el de "**BPO Business Process Outsourcing**".

Brindamos soporte a tu empresa para la realización de procesos de alto volumen, cíclicos y que no forman parte de su actividad principal.



SERVICIOS

- Recibo y preparación
- Actualización de Bases de Datos
- Procesamientos
- Retrabajos
- Escalamientos internos
- Reporteo y sumarización, entre otros.

VENTAJAS

- Permite a los expertos de tu empresa mantenerse más enfocados en la estrategia.
- Administramos actividades con menor valor individual pero alto valor en su conjunto.
- Control de calidad para la mejora continua.

Nuestro servicio incluye **Talento, Tecnología y Know-How**.

Contáctanos

contacto@adinteracciones.com

www.adinteracciones.com

[in AD Interacciones](#)