



**ad·inter  
acciones**

Conectando Experiencias

---

## SERVICIOS DE CONTACT CENTER

---

### ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa mexicana dedicada a mejorar la experiencia de los clientes a través de un servicio integral de **Contact Center y Consultoría**.

### AD SOFT

Utilizamos nuestra plataforma multicanal AD SOFT®, la cual **gestiona las interacciones de los clientes** e integra la comunicación de canales digitales como página web, chat, e-mail, Facebook e Instagram.

Entre nuestros servicios de Contact Center se encuentra el de "**Capacitación en CCC y CX**"

CCC - Customer Contact Center.  
CX - Customer Experience.

**Nuestro compromiso es proporcionar un entrenamiento enfocado a conceptos clave y mejores prácticas sobre la atención y cuidado del cliente.**



### SERVICIOS

Ofrecemos **Capacitación sobre Experiencia del Cliente y Principios Operativos** para gestionar un Contact Center dentro de las instalaciones de la empresa contratante.

### VENTAJAS

- Te ayudamos a profesionalizar y eficientar la operación de tu Centro de Contacto.
- A través de la Capacitación en CX involucramos a todos los niveles de la organización para ayudarlos en su camino hacia una cultura centrada en el cliente.

Nuestro servicio incluye **Talento, Tecnología y Know-How**.

### Contáctanos

[contacto@adinteracciones.com](mailto:contacto@adinteracciones.com)

[www.adinteracciones.com](http://www.adinteracciones.com)

[in AD Interacciones](#)