



**ad·inter
acciones**

Conectando Experiencias

SERVICIOS DE CONTACT CENTER

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa mexicana dedicada a mejorar la experiencia de los clientes a través de un servicio integral de **Contact Center y Consultoría**.

AD SOFT

Utilizamos nuestra plataforma multicanal AD SOFT®, la cual **gestiona las interacciones de los clientes** e integra la comunicación de canales digitales como página web, chat, e-mail, Facebook e Instagram.

Entre nuestros servicios de Contact Center se encuentra el de "**Investigación de Mercados**"

Brindamos soporte a tu empresa para conocer la voz del cliente y tomar acciones basadas en esta valiosa información.

SERVICIOS

- **Encuestas:** te ayudamos con el diseño y aplicación de encuestas para que cuentes con información oportuna sobre tus clientes y puedas tomar acciones para mejorar su experiencia.

- **Mystery Shopper:** uno de nuestros agentes actuará como cliente para evaluar la calidad de tu servicio a través de medios digitales o por teléfono.

VENTAJAS

- Obtendrás una evaluación de tu servicio desde la perspectiva del cliente.

- Generación de Inteligencia de Negocio (BI) para la toma de decisiones.

- Ofrecemos en todos nuestros servicios un Control de Calidad que avala nuestros resultados.

Nuestro servicio incluye **Talento, Tecnología y Know-How.**

Contáctanos

contacto@adinteracciones.com

www.adinteracciones.com

[in AD Interacciones](#)