



**ad·inter  
acciones**

Conectando Experiencias

## SERVICIOS DE CONTACT CENTER

### ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa mexicana dedicada a mejorar la experiencia de los clientes a través de un servicio integral de **Contact Center y Consultoría**.

### AD SOFT

Utilizamos nuestra plataforma multicanal AD SOFT®, la cual **gestiona las interacciones de los clientes** e integra la comunicación de canales digitales como página web, chat, e-mail, Facebook e Instagram.

Entre nuestros servicios principales se encuentra el de **"Consultoría en CX"**

CX: Customer Experience

Te ayudaremos a identificar áreas de oportunidad e impulsar mejoras en tus procesos clave de interacción con el cliente.

### SERVICIO

Consultoría ad-hoc para diseñar y mejorar la **Experiencia del cliente**, considerando 4 aspectos fundamentales:

**GENTE:** Cultura, Desarrollo profesional

**PROCESOS:** Mapeo, Detección de cuellos de botella, Estándares operativos.

**COMUNICACIÓN:** Mkt & Publicidad

**INTELIGENCIA DE NEGOCIO:** Herramientas, Métricos, Análisis, Interpretación.

### VENTAJAS

- Obtendrás una evaluación de tu servicio desde la perspectiva del cliente.
- Utilizamos herramientas basadas en Six Sigma para identificar en dónde se genera o se debe generar valor para el cliente.
- Ofrecemos en todos nuestros servicios un Control de Calidad que avala nuestros resultados.

Nuestro servicio incluye **Talento, Tecnología y Know-How**.

### Contáctanos

[contacto@adinteracciones.com](mailto:contacto@adinteracciones.com)

[www.adinteracciones.com](http://www.adinteracciones.com)

[in AD Interacciones](#)